

CENTRO PER I SERVIZI SANITARI TRENTO POLIAMBULATORIO

Unità Operativa Assistenza Primaria Direttore: Dr.ssa Simona Sforzin

Referente: Fabiola Materazzo

Caposala: Paola Damaggio

Ambulatorio	Specialista	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
ALLERGOLOGIA PEDIATRICA	Del Negro Maria					8.30-11.00
	Pellegrini Leopoldo	13.30-16.00				
CARDIOLOGIA	Marchiori Maura			08.00– 13.00		
	Clemente Marianna	8.30 13.00 13.30 - 16.30				8.30 – 13.00 13.00-14.30
	Riccamboni Roberto	08.00-13.00 13.30-15.30				
	Savastano Claudio		12.00-17.00 III'-IV'-V' sett. 12.00-17.30 I' - II' sett.	08.00-13.00		07.30-13.00 I' - II' sett
CHIRURGIA VASCOLARE	Buffone Gianluca	08.00– 13.00		08.00– 13.00		
	Trentini Giorgio		07.30-12.30		7.30-13.00 13.30-17.30	
DERMATOLOGIA	Baglieri Francesco		8.00-13.00 13.30-16.30			
	Cappelletti Elisabetta	07.45-13.00 13.30-16.15			07.45– 11.45	
	Mattana Donatella					07.30-13.30
ENDOCRINOLOGIA	Amadori Pierluigi	08.00-11.30 13.30-17.00	08.00-12.00 14.00-17.00		08.00-12.00	08.00-11.30
FISIATRIA	Cau Maurizio Loris	8.00-13.00 13.30-17.00	08.00-13.00 13.30-17.00			
	Palermo Adriano				9.00 – 13.00 13.30-16.30	
	Crepaz Paolo	07.30-12.30 13.00-16.00	07.30-13.30	07.30-12.30 13.00 -16.00		07.30-13.30
GINECOLOGIA	Cavallari Costantina		08.00-13.00	08.00-13.00	8.00-14.00	
	Gurgone Provvidenza		13.30-17.30			
	Mazza Rossella	08.00-13.00				
MED. SPORTIVA	Pedrotti Fabio					08.00-13.00
	Pontalti Mauro	08.00-13.00 14.00-17.00	08.00-13.00 14.00-17.00	08.00-13.00 14.00-17.00	08.00-13.00 14.00-17.00	
	Scarpetta Roberto					8.00-12.00 (a settimane alterne)
NEUROLOGIA	Amadori Antonella		8.30-13.00 13.30-16.00	08.30-13.00 13.30-16.00	08.30-14.30	
	Rozza Lucio	15.30-17.30		15.30-17.30		
OCULISTICA	Berteotti Mauro	08.00-13.00				
	Videsott Barbara	9.00-13.00			9.00-13.00	
	Cumer Paola			08.30-12.30	08.30-12.30	
	Di Risio Mario			08.00-13.00 13.30-16.30		08.00-13.00 13.30-15.30

	Peruzzini Lucia		8.00 – 14.00			
	Spadaro Giuseppe				13.30-17.30	
	De Luca Antonella			08.00-13.00	08.00-13.00	
ODONTOIATRIA	Macchia Concetta	08.00-13.00 13.30-16.00	08.00-13.00 13.30-16.00	08.00-13.00 13.30-16.00	08.00-13.00 13.30-16.00	08.00-13.00
	Straquadanio Patrizia		8.00-13.00 13.30-16.00		8.00-13.00 13.30-16.00	
	Vertuccio Luigi		08.00-13.00	08.00-13.00 13.30-16.00	08.00-13.00	08.00-13.00
	Visintainer Stefano	08.00-13.00				08.00-13.00
	Zanon M.Pia	08.00-13.00 13.30-15.30	08.00-13.00 13.30-15.30			
OTORINO	Desiderio Salvatore					08.00-13.00 13.30-16.30
REUMATOLOGIA	Barausse		8.00-12.00			
UROLOGIA	Medici dell'U.O. di Urologia dell'Ospedale S. Chiara,	8.00-13.00			8.00-13.00	8.00 – 13.00
AUTORIZZAZIONI SANITARIE	Monari Roberto	08.10-13.00	08.10-13.00	08.10-13.00	8.10-15.00	8.10-13.00
PUNTO PRELIEVI		07.30-9.45	07.30-9.45	07.30-9.45	07.30-9.45	07.30-9.45

Per consentire una semplificazione delle procedure di prenotazione viene assicurata la possibilità di prenotare telefonicamente l'appuntamento specialistico Per far questo si assicura la presenza di un call center aperto almeno 8 ore al giorno esclusi sabato e festivi (tel. 848816816). Presso il Centro Servizi è poi attivo dal lunedì al venerdì uno sportello prenotazioni con orario 8.00 – 18.00 ed il sabato con orario 8.00 – 13.00.

Il tempo di attesa al telefono del Centro Unico Prenotazioni prima della risposta è di massimo 45 secondi nell'80 % dei casi.

I tempi di attesa per ottenere la prestazione sono definiti in base alla priorità clinica del caso con il metodo dei "Raggruppamenti di Attesa Omogenei" (RAO). I RAO sono definiti sulla base di un accordo fra medici prescrittori e medici specialisti che eseguono le prestazioni: ogni RAO è caratterizzato da un codice, cui corrisponde un tempo massimo di attesa. In pratica il medico richiedente appone sull'impegnativa anche uno dei codici di priorità, così differenziati:

URGENTE (il paziente va indirizzato in Pronto Soccorso), **TIPO A** (prestazione da erogare entro tre giorni dal momento della prenotazione), **TIPO B** (entro 10 giorni), **TIPO C** (entro 30 giorni), **TIPO E** (prestazione da erogare senza un limite massimo di attesa dal momento della prenotazione, **TIPO P** (prestazione programmata di controllo). Il servizio che prenota la prestazione (in questo caso il CUP) garantisce il tempo di attesa in base al codice di priorità scritto sull'impegnativa. La definizione dei differenti codici e dei relativi tempi di attesa è basata su criteri esclusivamente clinici.

Il tempo di attesa in sala d'aspetto prima di accedere all'ambulatorio viene garantito non essere superiore a 25 minuti salvo eventi imprevisti ed eccezionali.

In tutti gli ambulatori i pazienti vengono convocati con orari differenziati.

A tutti i pazienti che ne hanno bisogno viene assicurato un percorso terapeutico personalizzato.

Per garantire una adeguata documentazione e informazione per la prosecuzione delle cure viene consegnato un resoconto sanitario per il medico curante.

Il servizio di consegna dei referti è aperto per un minimo di 5 ore per 5 giorni alla settimana.

E' prevista la possibilità di chiedere l'invio al proprio domicilio dei referti.

La cassa è aperta per un minimo di n.5 ore per 5 giorni alla settimana;

E' possibile pagare con il bancomat.